

MARS
2024

1954 - 2024
**70 ans de service public
de l'eau**

**Ensemble,
engageons-nous pour
l'avenir de l'eau**





Sommaire

Ensemble,
engageons-nous
pour l'avenir de l'eau
en Charente-Maritime

RESE | Votre service
public de l'eau
depuis 1954
70ans

Pourquoi fêter nos 70 ans ?	4
La RESE, un service public de dimension départementale	5
Mesurer la perception et les attentes vis-à-vis de la RESE	6
Rencontrer le public lors de temps forts	
La Journée mondiale de l'eau	7
Les visites de l'usine Lucien Grand.....	8
L'année olympique et sportive.....	9
Les Journées Européennes du Patrimoine	10
Valoriser nos métiers auprès des jeunes	
Forums étudiants, Agro'fest et Freemusic	11
La Fête de la Science et la Semaine de l'Industrie;.....	12
Le kit communication événementielle	13
Récapitulatif des événements	15

1954-2024

La RESE fête ses 70 ans

Ensemble,
engageons-nous
pour l'avenir
de l'eau



Pourquoi fêter nos 70 ans ?

Ces dernières années ont été particulièrement chahutées : crise sanitaire (Covid), crises climatiques (tempêtes, sécheresses, inondations...), évolution de la norme Eau potable, inflation... Dans le même temps, la RESE s'est transformée et a connu une augmentation de 30 % de son activité. En 2024, après 4 ans de forte adaptation et de changement, la RESE repose les bases et profite de cette année anniversaire pour partir à la rencontre du public et des jeunes afin d'échanger sur les services d'eaux et de s'engager ensemble pour l'avenir.

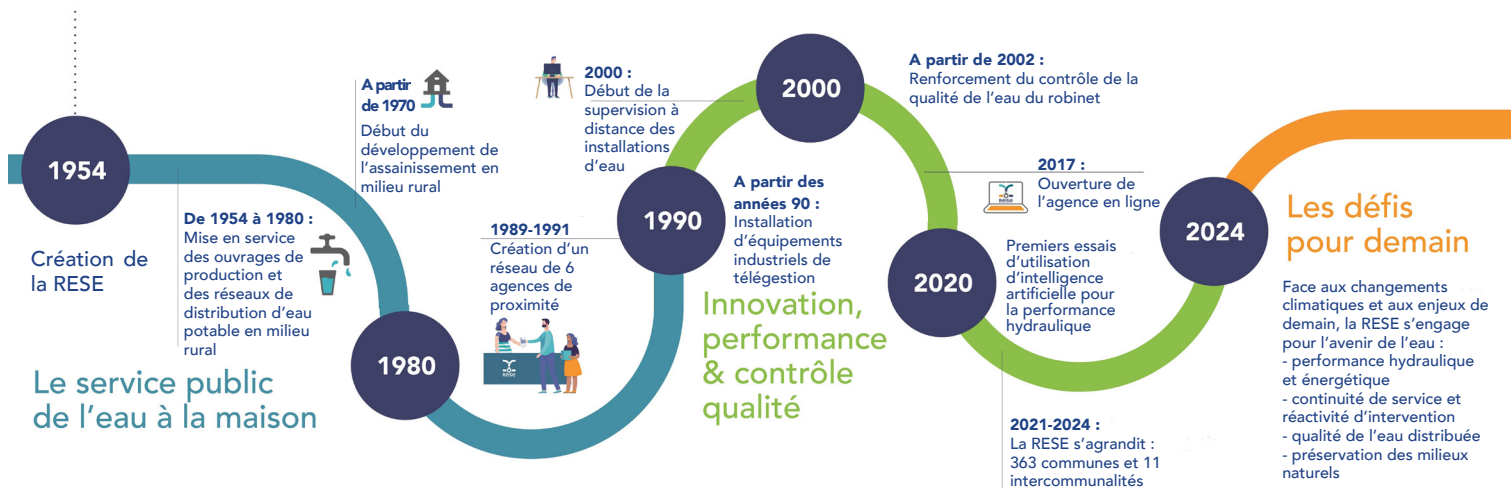
Une présence accrue sur le département

Depuis 2021, 23 nouvelles communes ont rejoint la RESE et une nouvelle communauté d'agglomération lui a confié la production, pour atteindre à ce jour 363 communes en distribution d'eau potable (80 % du département) et 12 intercommunalités en production-distribution. Cette évolution résulte de la loi NOTRe du 7 août 2015 qui prévoyait le transfert obligatoire des compétences Eau et Assainissement vers les communautés de communes et les communautés d'agglomération au 1^{er} janvier 2020. Les assemblées communautaires ont alors opté pour l'harmonisation de la gestion des services d'eau potable et d'assainissement collectif sur leur territoire.

Dès que les perspectives de transfert se sont ouvertes, la RESE s'est mise en ordre de marche pour répondre aux attentes des collectivités optant pour une gestion en régie. Entre 2020 et 2024, 4 vagues de transferts se sont succédé au gré du terme des contrats de Délégation de Service Public (DSP). La RESE s'est rapidement réorganisée pour intégrer de nouvelles installations et de nouveaux abonnés. Elle compte aujourd'hui plus de 300 salariés au service de 300 000 habitants et produit de l'eau potable pour 500 000 habitants.

Des services qui évoluent

Depuis sa création en 1954, la RESE a connu 3 grandes périodes d'évolution avec des dates clés :



Un monde qui change

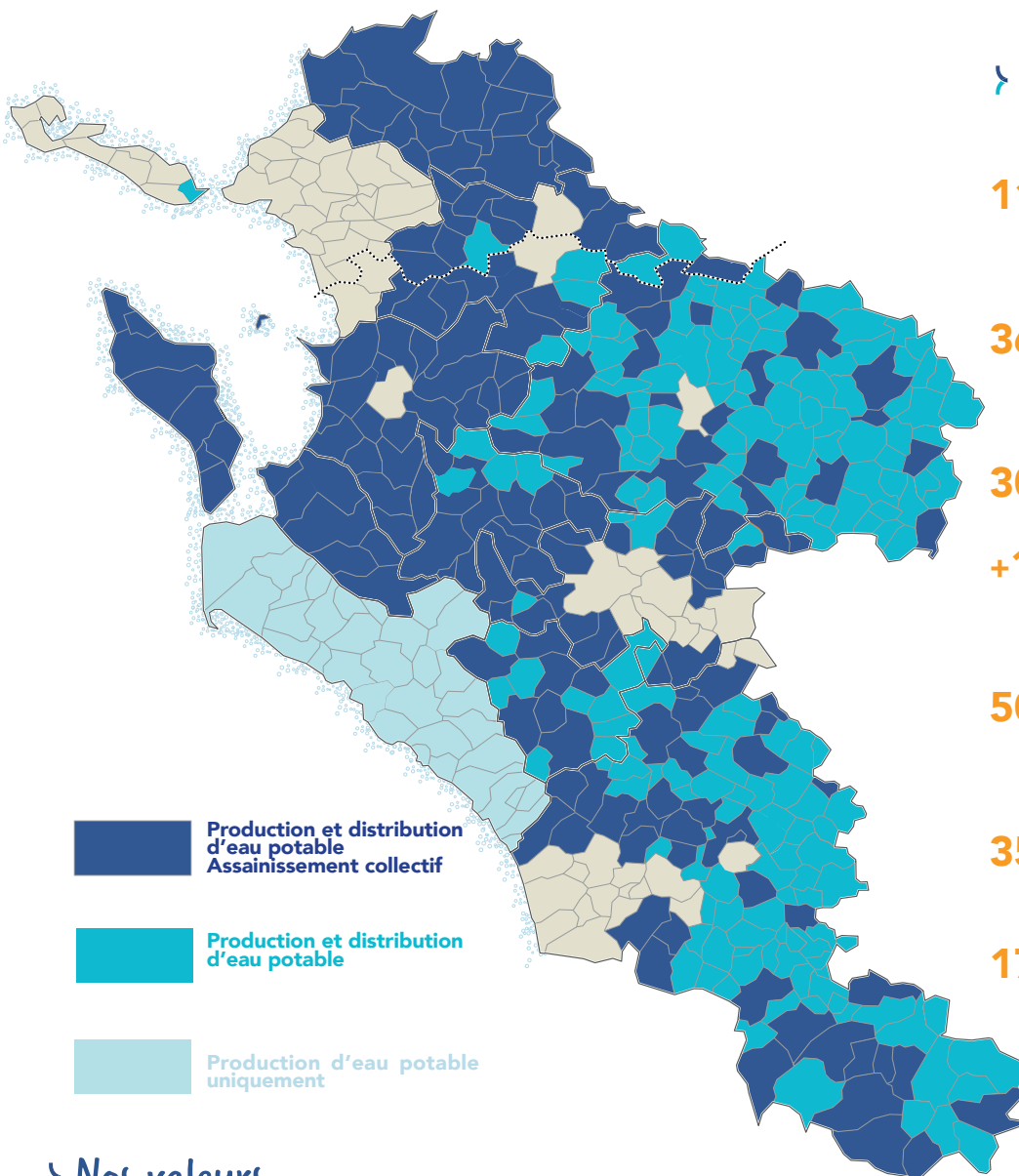
De nombreux défis sont à relever en considération de l'évolution du contexte économique et environnemental : augmentation du coût de l'énergie et des produits de traitement, détection de nouveaux polluants, restriction d'usage, épisodes climatiques intensifiés, tempêtes provoquant des ruptures d'électricité ou des inondations à l'origine d'introduction massive d'eaux parasites dans les réseaux d'assainissement, etc.

Les 70 ans de la RESE sont l'occasion d'échanger avec le public sur l'évolution de leurs services d'eau, de rappeler avec force nos valeurs et notre mission de service public.

Un service public de dimension départementale



La RESE est la principale opératrice des services d'eau en Charente-Maritime. C'est la régie d'exploitation du syndicat Eau 17. Depuis 70 ans, la RESE exploite les réseaux et les ouvrages d'eau potable et d'assainissement collectif qui se sont développés en zone rurale. Aujourd'hui, elle couvre 80 % de la Charente-Maritime.



La RESE en chiffres

- 11** intercommunalités en distribution d'eau potable et assainissement collectif
- 363** communes, soit 80 % du département de la Charente-Maritime
- 300 000** habitants
- +1** communauté d'agglomération uniquement en production d'eau potable
- 500 000** habitants boivent de l'eau potable produite par la RESE
- 35 millions** de m³ d'eau potable produite en 2023
- 17 millions** de m³ d'eau distribuée, soit 251 litres en moyenne par jour et par abonnement

Nos valeurs

SOLIDARITÉ DÉPARTEMENTALE

Égalité
d'accès à l'eau potable

Péréquation
Même prix et même qualité de service pour tous

Transparence
Budgets et tarifs votés par les élus locaux

Gestion publique
Intégralité des résultats réinjectés dans les services de l'eau

Mesurer la perception et les attentes vis-à-vis de la RESE

Avant d'imaginer le programme de cette année anniversaire, la RESE a souhaité prendre le pouls et sonder un large panel d'utilisateurs, de collectivités et de collaborateurs sur leur perception et leurs attentes. Ainsi, entre le 21 novembre et le 1^{er} décembre 2023, une enquête par sondage a été réalisée par le cabinet Qualitest pour cerner la connaissance des répondants sur les activités de la RESE, son fonctionnement et ses valeurs, mais également pour collecter leur avis sur la qualité du service rendu. Plus de 3 500 réponses ont été collectées.

3 084
abonnés

190
collectivités territoriales

186
collaborateurs RESE

57
collaborateurs Eau 17



Le terme qui définit le mieux la RESE : LA PROXIMITÉ

A noter que plus d'1 répondant Usager sur 2 déclare connaître insuffisamment la RESE.

Bien qu'une majorité ne l'associe pas à une structure publique, 9 répondants sur 10 considèrent qu'elle oeuvre dans l'intérêt général.

Les points de satisfaction :

N°1 Compétence et professionnalisme des équipes

N°2 Réactivité des interventions

N°3 Proximité et joignabilité des services

N°4 Qualité de l'information transmise

N°5 Facilité d'accès aux informations

N°6 Clarté et transparence du fonctionnement

Leurs attentes :

N°1 Rassurer sur la qualité de l'eau du robinet et les processus de surveillance

N°2 La maîtrise des tarifs des services d'eau

N°3 Sensibiliser sur la rarefaction et la disponibilité de la ressource en eau

Ce qu'ils en disent majoritairement :

Rencontrer le public lors de temps forts

Lors de cette année-anniversaire, la RESE organisera et participera à une trentaine d'événements en 2024. Ces manifestations seront de formidables opportunités de mettre en avant nos valeurs et d'expliquer nos missions pour une meilleure perception de nos activités. Les rendez-vous proposés s'inscriront dans des journées ou semaines nationales et internationales reconnues : Journée mondiale de l'Eau, Journée de l'Environnement, Journées européennes du Patrimoine, Fête de la Science, Semaine de l'Industrie, Jeux olympiques.

Rendez-vous sur www.rese.fr

Le programme complet sera dévoilé au grand public sur notre site internet et nos réseaux sociaux, le vendredi 22 mars, à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Eau.

La Journée Mondiale de l'eau

Chaque année lors de la Journée Mondiale de l'eau, Eau 17 et la RESE participent à de multiples actions auprès des scolaires, mais également du grand public. Chaque action permet de mettre en exergue la fragilité de l'eau, de son prélèvement dans le milieu naturel à son rejet une fois traitée.



↳ Mardi 19 mars : au Thou

La matinée sera consacrée aux scolaires avec l'accueil de 4 classes des écoles primaires du Thou-Landrais et de Muron.

La RESE fera visiter le château d'eau et la station de suppression du Thou. Les enfants découvriront notamment le cycle de l'eau domestique, le fonctionnement d'un château d'eau et participeront à des activités ludiques et pédagogiques.

↳ Jeudi 28 mars : à l'Agrocampus de Saintes

Depuis 2015, le lycée Georges Desclaude à Saintes accueille la Journée Mondiale de l'Eau pour une journée de sensibilisation auprès des enfants et une soirée conférence pour le grand public.

En journée, 8 classes des écoles de Corme-Royal, Écoyeux, Jean Jaurès, Jules Ferry, Pasteur, Paul Bert à Saintes sont invitées à l'Agrocampus de Saintonge pour une journée ponctuée d'animations pédagogiques. A cette occasion, la RESE proposera 3 ateliers sur le petit cycle de l'eau domestique, la performance hydraulique et la qualité de l'eau du robinet.

En soirée, une conférence grand public, participative et interactive, sur le thème « Comment préserver notre ressource ? » viendra clore cette journée. Présentée par Cyril Dufer, conférencier à Bio-Sphère, cette animation mobilisera le public sur l'appropriation de l'enjeu de l'accès à l'eau potable dans un contexte de changement climatique. A l'aide de boîtiers électroniques, les visiteurs seront amenés à interagir et répondre à des questions tout au long de la soirée.



Récap' conférence interactive

Date : Jeudi 28 mars

Horaires : De 20h à 22h30

Lieu : Auditorium du lycée Georges Desclaude à Saintes

Tarif : Gratuit, sans réservation

Organisateurs : Association Terdev, Comité Amérique Latine, lycée Georges Declaude, Eau 17, RESE, EPTB Charente, Les Petits Débrouillards.

L'usine Lucien Grand : la plus grande usine de production d'eau de Charente-Maritime



Située à Saint-Hippolyte, l'usine Lucien Grand dispose d'un parcours de visite pour comprendre d'où vient l'eau du robinet et quelles sont les étapes de production de l'eau potable. Chaque année, l'usine accueille des milliers de visiteurs (groupes scolaires, associations, professionnels). L'an passé, plus de 5 000 personnes ont été reçues par les animateurs du circuit.

En 2024, la RESE propose 12 ouvertures exceptionnelles sur inscription individuelle, pour le grand public ! Ces visites se dérouleront les samedis suivant et précédant des journées thématiques nationales telles que la Journée Mondiale de l'Eau, la semaine de l'Environnement, les Journées du Patrimoine, la Fête de la Science ou encore la semaine de l'Industrie.

↳ Un parcours de visite d'environ 2h30

- Dans le hall, l'espace scénographique fait découvrir la ressource en eau douce sur la Terre et les menaces qui pèsent sur elle, l'accès à l'eau potable et sa consommation, la géographie et les usages de l'eau en Charente-Maritime, l'organisation du service d'eau...
- Les visiteurs accèdent à l'ancien pupitre de commande et y voient les étapes de potabilisation de l'eau prélevée dans la Charente.
- Ils réalisent des expériences de laboratoire.
- Depuis le plateau technique, ils surplombent une partie des installations de production.
- La visite se termine dans la salle multimédia, où le public joue en équipe pour gagner la Mention Potable. Dans une ambiance de plateau TV, elles s'affrontent pour répondre à un quiz haut en couleur.



Récap' visites de l'usine

Dates : Samedis 23 mars, 4 mai, 1^{er} juin, 21 septembre, 12 octobre, 30 novembre

Horaires : De 9h30 à 12h et de 14h30 à 17h

Lieu : Usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte

Tarif : Gratuit, réservation obligatoire

Organisateur : Eau 17 & RESE

↳ Réservations obligatoires

Les places étant limitées, les inscriptions sont obligatoires un mois avant la date de visite. Tous les renseignements sont à retrouver sur le site internet de la RESE : <https://www.rese.fr/les-visites-dusine>

L'année olympique



Lors de cette année marquée par l'organisation des Jeux Olympiques en France, la RESE a décidé de s'associer à des événements sportifs dans une démarche écoresponsable pour promouvoir l'eau du robinet, aux côtés d'Eau 17.

↳ Présence sur les villages olympiques

Dans le cadre du label Terre de Jeux, le Comité Départemental Olympique et Sportif de Charente-Maritime (CDOS 17) organisera des villages olympiques dans certaines villes du département, permettant de découvrir différents sports.

La RESE tiendra un stand dans les villages organisés sur des communes où la RESE est exploitante des services d'eau. L'objectif est de proposer des activités ludiques et pédagogiques afin de faire découvrir les étapes de production de l'eau potable, la qualité de l'eau du robinet et l'intérêt de privilégier aux bouteilles en plastique.



Récap' Ultra-trail

Date : Samedi 6 avril

Lieu : Citadelle du Château d'Oléron

Tarif : Village départ/arrivée ouvert à tous

Organisateur : Office Intercommunal des Sports Oléronais

Récap' villages olympiques

Dates :

Vendredi 12 avril, de 09h à 16h, à Montguyon

Mardi 25 juin, de 09h à 16h, à Montendre

Vendredi 5 juillet, de 09h à 16h, à Rivedoux-Plage

Tarif : Gratuit, ouvert à tous

Organisateur : CDOS 17

↳ Partenaire de l'Ultra-trail oléron

La RESE sera partenaire de l'Ultra-Trail de l'île d'Oléron, organisé par l'Office Intercommunal des Sports Oléronais (OISO), qui se déroulera le samedi 6 avril 2024. Cette manifestation rassemblera plus de 1 500 coureurs et proposera 5 épreuves de courses à pied, sur un parcours de 100 kilomètres, dans un cadre naturel unique.

La présence de la RESE, aux côtés d'Eau 17, sur le village sportif dans la citadelle du Château d'Oléron sera l'occasion d'évoquer la qualité de l'eau distribuée au robinet et de répondre aux questions sur nos activités et nos missions.

Ce partenariat permettra également aux organisateurs et coureurs de moins consommer d'eau en bouteille. En effet, des citernes avec de l'eau du robinet seront installées aux différents points de ravitaillement pour diminuer la consommation de bouteilles plastiques.

Les Journées Européennes du Patrimoine



Pour célébrer ses 70 ans d'histoire, et à l'occasion des Journées européennes du Patrimoine, la RESE accueillera exceptionnellement le grand public sur 13 sites : châteaux d'eau, stations d'épuration, usines de production d'eau potable. Tout au long d'un week-end, ce sera une occasion unique de découvrir l'expertise de la RESE dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, de comprendre comment l'eau arrive à votre robinet ou comment sont traitées les eaux usées.

Les samedi 21 et dimanche 22 septembre 2024, la RESE mettra en valeur des sites qui appartiennent au patrimoine de l'eau d'Eau 17. Nos équipes y mettront en valeur toute l'expertise acquise par la RESE depuis 70 ans au service de la population, des collectivités et de la préservation de l'environnement.

13 sites ouverts à la visite

Par la visite de ces lieux parfois insoupçonnés, la RESE souhaite immerger les visiteurs dans son histoire et, plus largement, dans la grande histoire du cycle de l'eau et de son environnement. Les lieux choisis regroupent des sites d'eau potable ou d'assainissement collectif sur tous les secteurs du département et permettront aux visiteurs de découvrir des activités et des métiers essentiels, mais souvent méconnus du grand public. Chaque visite sera animée par des collaborateurs de la RESE qui transmettront avec passion des informations sur l'exploitation de ces ouvrages.

Samedi 21 septembre à 11h :

- Château d'eau – Asnières-la-Giraud
- Château d'eau - Saint-Georges d'Oléron
- Château d'eau - Saint-Georges-des-Coteaux

Samedi 21 septembre à 14h30 :

- Station d'épuration à boues activées - La Cotinière
- Station d'épuration à boues activées – Gémozac
- Station d'épuration filtres plantés de roseaux - Les Nouillers

Dimanche 22 septembre à 11h :

- Château d'eau - Fontaines-d'Ozillac
- Château d'eau - Aigrefeuille-d'Aunis
- Château d'eau - Bédénac
- Station d'épuration à boues activées – Soubise

Dimanche 22 septembre à 14h30 :

- Station d'épuration – Bois
- Station d'épuration à boues activées – Marennes
- Station d'épuration à boues activées – Benon



Récap' Journées du Patrimoine

Dates : Samedi 21 et dimanche 22 septembre

Horaires : A 11h et 14h30

Lieux : 13 sites différents

Tarif : Gratuit

Sur réservation à partir du 1^{er} septembre
Informations en ligne sur www.rese.fr

Organisateur : RESE

Valoriser nos métiers auprès des jeunes

La filière de l'eau regroupe des compétences variées et les besoins en personnel sont constants. Dans un contexte d'évolution de son activité, la RESE recherche chaque année de nouveaux profils, en contrat d'alternance, CDD ou CDI. Ainsi, pour valoriser ses métiers auprès des jeunes et des professionnels de la formation, la RESE sera présente sur diverses manifestations : forums des Métiers ou portes ouvertes d'établissements, interventions dans les classes, événements ciblés regroupant des jeunes ou des enseignants...

Forums étudiants, Agro'fest et Freemusic

L'objectif est d'informer sur la diversité des métiers représentés à la RESE ainsi que sur leur utilité publique. Travailler pour le service public de l'eau de Charente-Maritime, c'est avant tout donner du sens à son métier et être polyvalent dans ses compétences. Au sein de la RESE, plus de 35 métiers sont représentés :

↳ L'eau

Les équipes assurent une gestion responsable de l'alimentation en eau et de l'assainissement des eaux usées. Elles s'engagent dans le fonctionnement optimal des installations et des réseaux pour garantir l'accès à l'eau potable et le traitement des eaux usées 24h/24, 7j/7.

Production d'eau potable
Exploitation des ouvrages et des réseaux de distribution et d'assainissement
Traitement des eaux

Laboratoire d'analyses
Entretien des réservoirs
Hydrocurage
DECI



↳ La maintenance électrique, automatisme, mécanique et hydraulique

Les spécialistes en maintenance optimisent le fonctionnement des équipements, améliorent la productivité et garantissent la conformité des installations.

Agent.e d'intervention
Automaticien.nne
Electromécanicien.nne
Hydraulicien.ne

Métallier / Métallièrè
Technicien.ne patrimoine
Mécanicien.ne

↳ Les travaux

Les équipes mènent avec professionnalisme l'extension, le déplacement et le renouvellement des réseaux, en veillant à la performance et à l'efficacité des infrastructures.

Assistant.e administrative
Assistant.e technico-administrative
Agent.e de travaux / Canalisateur.rice
Conducteur / Conductrice d'engins
Chef.ffe d'équipe travaux
Conducteur /conductrice de travaux

↳ Les services supports

Les spécialistes en maintenance optimisent le fonctionnement des équipements, améliorent la productivité et garantissent la conformité des installations.

↳ Relations clientèle

À distance ou au sein des agences, nos équipes dédiées à la relation avec les usagers s'engagent à offrir une expérience satisfaisante.

Récap' événements auprès des jeunes

Samedi 9 mars : Portes ouvertes à l'Agrocampus de Saintes

Lundi 8 avril : Forum des entreprises au Lycée Emile Combes de Pons

Vendredi 24 et samedi 25 mai : Agro'Fest à l'Agrocampus de Saintes

Samedi 22 juin : Freemusic à Montendre

La Fête de la Science et la Semaine de l'Industrie

La Fête de la Science et la Semaine de l'Industrie sont deux événements sur lesquels la RESE souhaite se positionner afin d'aller à la rencontre des lycéens et enseignants pour échanger sur l'importance de la science et de l'industrie dans le domaine de l'eau. La RESE est actuellement en contact avec les organisateurs d'événements sur ces journées pour s'intégrer à leur programmation.

› La fête de la Science

La Fête de la Science est une manifestation populaire et gratuite initiée par Hubert Curien en 1991 et organisée par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Lors de cet événement, des milliers de scientifiques, enseignants, médiateurs culturels, bibliothécaires partagent avec les publics leur enthousiasme et leur curiosité pour les sciences, les techniques et les innovations à travers de multiples animations. Cette année, le thème retenu aura un écho avec le domaine de l'eau puisqu'il s'agit d'un « Océan de savoirs ».



› La semaine de l'Industrie



Depuis 2011, cette semaine valorise l'industrie et ses acteurs en proposant des événements pédagogiques et la découverte des métiers par le biais de visites d'entreprises, job dating, forums des métiers, interventions en classe, etc. Chaque année, ce grand rendez-vous national contribue à renforcer l'attractivité du secteur, précisément auprès des jeunes. Il promeut aussi la mixité des métiers et la place des femmes dans les différentes filières.

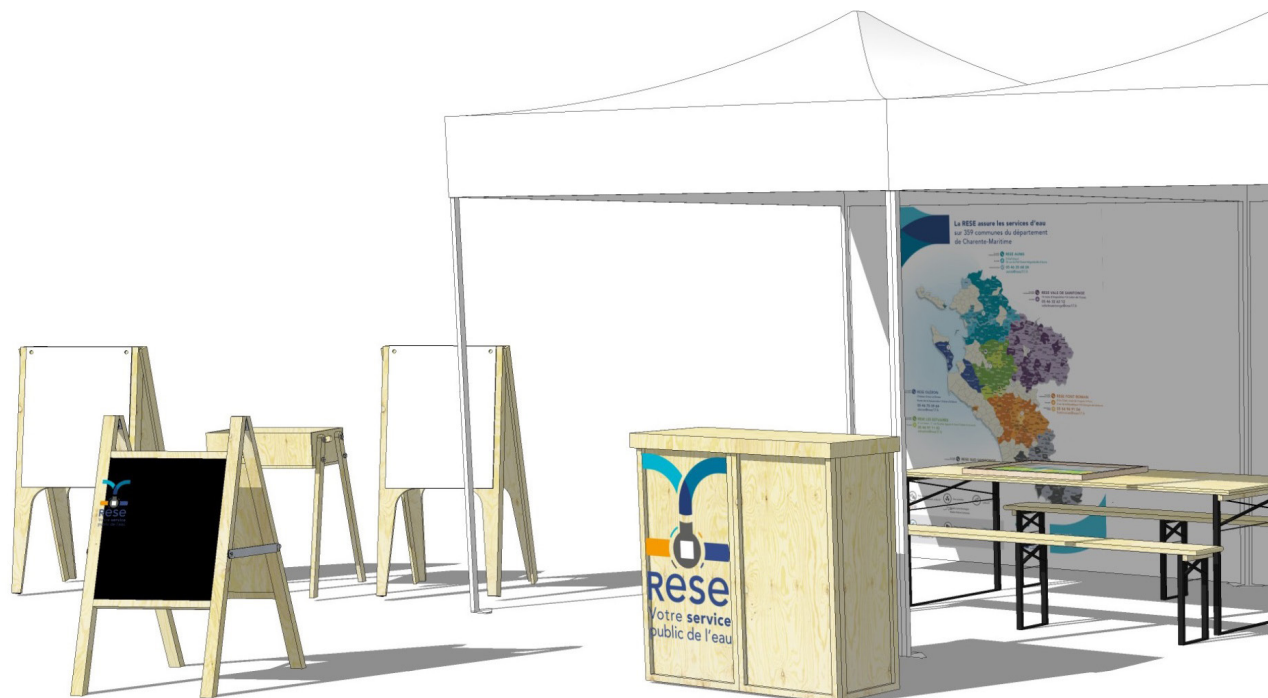
Connaître et comprendre à l'aide d'un kit de médiation

Pour accompagner ce riche programme événementiel, un kit communication mobile et adaptable a été créé. Il se compose de 4 modules pédagogiques prenant la forme de tableaux composés de pièces aimantées, d'un jeu de l'oie, de bâches et de roll'up d'exposition sur l'histoire, les valeurs et les métiers de la RESE. Cet outil d'animation a été pensé pour favoriser les échanges et les interactions le grand public, enfants et adultes.

Ensemble, engageons-nous pour l'avenir de l'eau

Comprendre notre action sur le cycle de l'eau domestique

- D'où vient l'eau qui coule à mon robinet ?
- Où partent mes eaux usées ?
- Que deviennent les déchets traités à la station d'épuration ?



Découvrir le savoir-faire de la RESE

- Quels sont nos objectifs de performance et nos engagements de services ?
- Comment fabrique-t-on de l'eau potable ?
- Par quelles énergies et forces est-elle distribuée ?
- Comment traite-t-on les eaux usées ?

Jouer la transparence

- Où trouver et savoir le lire une analyse d'eau ?
- Quelles sont les informations portées sur ma facture ?
- Que financent les abonnés aux services ?
- Gestion publique : qu'est-ce que cela veut dire ?
L'histoire et les valeurs de la RESE.



Récapitulatif du planning des

Samedi 9 mars : Portes ouvertes à l'Agrocampus de Saintes

Mardi 19 mars : Visite du château d'eau du Thou (scolaires)

Samedi 23 mars : Visite de l'usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte

Jeudi 28 mars : Journée Mondiale de l'Eau à l'Agrocampus de Saintes

Samedi 6 avril : Ultra-trail de l'île d'Oléron au Château-d'Oléron

Lundi 8 avril : Forum des entreprises au Lycée Émile Combes de Pons

Samedi 12 avril : Village Olympique à Montguyon

Vendredi 24 et samedi 25 mai :
Agro'fest à l'Agrocampus de Saintes

Samedi 1^{er} juin : Visite de l'usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte

Samedi 22 juin :
Freemusic à Montendre

événements 2024

Samedi 30 novembre :

Visite de l'usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte

Du 25 novembre au 1^{er} décembre :

Semaine de l'industrie

Samedi 12 octobre :

Visite de l'usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte

Dimanche 6 octobre :

Fête de l'Arnoult à Saint-Sulpice-d'Arnoult

Du 4 au 14 octobre :

Fête de la Science

Samedi 21 et dimanche 22 septembre :

Journées du Patrimoine avec l'ouverture de 13 sites

Vendredi 5 juillet :

Village Olympique à Rivedoux-Plage

Mardi 25 juin :

Village olympique à Montendre



Contact Presse

Service Communication

Cécile Dellière - Responsable Communication

cdelliere@rese17.fr

06 45 07 85 01

Siège

131 cours Genêt
CS 30551
17119 **Saintes** Cedex
05 46 900 505
accueil@rese17.fr

Agence RESE Aunis

Zone Industrielle du Fief Girard
24 rue du Fief Girard
17290 **Aigrefeuille-d'Aunis**
05 46 35 68 24
aunis@rese17.fr

Agence RESE Haute Saintonge

6 chemin de l'usine
17130 **Montendre**
ZI du Chail
Route de Cognac
17800 **Pons**
05 46 49 42 56
hautestointonge@rese17.fr

Agence RESE Les Estuaires

ZI La Liauze - 2 rue Nicolas Appert
17250 **Pont-l'Abbé-d'Arnoult**
05 46 97 11 92
estuaires@rese17.fr

Agence RESE Oléron

Château d'eau Le Riveau
Route de la Gaconnière
17550 **Dolus-d'Oléron**
05 46 75 39 64
oleron@rese17.fr

Agence RESE Saintonge Romane

135 cours Genêt
17100 **Saintes**
05 46 96 91 06
sudsaintonge@rese17.fr

Agence RESE Vals de Saintonge

14 route d'Angoulême
17400 **St-Julien-de-l'Escap**
05 46 32 62 12
valsdesaintonge@rese17.fr



Régie d'exploitation d'eau17

Votre service public de l'eau

