



Lettre d'information 2022



Votre service public de l'eau

Depuis le 1^{er} janvier, la RESE assure le service d'eau potable des habitants de **Beaugeay, Echillais, Saint-Agnant, Sainte-Radegonde, Trizay, Vergeroux.**

En juillet 2022, ce sont les services d'eau potable et d'assainissement collectif de **La Brée-les-Bains, Saint-Denis-d'Oléron, Saint-Georges-d'Oléron** qui passent à la RESE.



Conseillère Clients

« Optez pour la facture électronique et le prélèvement automatique en une ou plusieurs fois. »

Votre contrat d'abonnement bascule automatiquement à la RESE. Vous n'avez pas de démarches particulières à effectuer. Vous recevez un courrier de bienvenue vous indiquant les coordonnées de l'agence RESE la plus proche, les nouvelles périodes de relève de compteur et de facturation, ainsi que vos codes d'accès personnels pour ouvrir votre Espace Client en ligne sur www.rese.fr.

Si vous optez pour le prélèvement automatique et la facture électronique, vous devez nous donner votre autorisation. Même si vous aviez déjà fait ce choix auprès de votre précédent fournisseur, cette autorisation de prélèvement ne nous est pas transmise. Pour nous l'accorder, connectez-vous à votre Espace Client en ligne et renseignez le mode de paiement dans la rubrique Services, ou bien contactez-nous en agence pour recevoir les documents à compléter.

Restons connectés

Nouveau Site web...

Informations, conseils pratiques, bons gestes, actualités...
Notre site internet fait peau neuve. C'est le moment de vous reconnecter.

www.rese.fr

...nouvelles rubriques

L'Espace Client offre de nouvelles fonctionnalités.

- **S'abonner aux services d'eau :** bouton J'emménage, Je m'abonne
- **Résilier un abonnement :** rubrique Services, Je déménage

Et c'est totalement sécurisé.

Infos en direct

En cas d'interruption de service imprévue et prolongée ou de problème majeur de qualité d'eau, tous les abonnés ayant renseigné les moyens de les contacter auprès de notre service Clients peuvent recevoir l'information par SMS, mail ou message vocal.

Pour bénéficier de ce nouveau service, valable sur mobile et téléphone fixe, déclarez vos coordonnées de contact sur votre Espace Client en ligne (rubrique Services puis demande administrative) ou bien contactez votre agence locale RESE.



Bien comprendre ma facture

Stabilité du prix des services d'eau



Les tarifs sont maintenus malgré l'inflation.

Les collectivités adhérentes d'Eau 17 ont voté pour une nouvelle répartition des recettes afin d'éviter d'augmenter les prix. À compter du 1^{er} janvier 2022, la part fixe du service d'assainissement baisse de 8,04 € pour Eau 17 au profit de la RESE. Le syndicat et sa régie publique souhaitent maîtriser les coûts aussi longtemps que possible, tout en maintenant la qualité du service.







Pour en savoir +

• eau17.fr
Comprendre ma facture

• rese.fr
Dépliant Tarifs 2022

Horizon 2040

Stratégie de résilience d'Eau 17

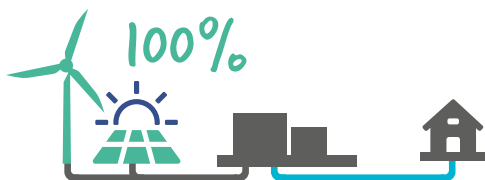
-  Axe 1 – **Innov**er pour assurer la continuité de service et sa résilience face aux changements climatiques, garantir la sécurité sanitaire et protéger les installations contre les actes de malveillance.
-  Axe 2 – **Préserver la ressource** en limitant la pression, en protégeant les milieux superficiels, en visant une qualité durable pour produire de l'eau potable.
-  Axe 3 – **Etre acteur du développement durable des territoires** par l'anticipation des mutations, la proximité des usagers et le développement des énergies renouvelables.
-  Axe 4 – **Réduire notre empreinte écologique** (efficacité énergétique, sobriété carbone, économie d'eau, bonnes pratiques internes).

Cette stratégie encadre les objectifs fixés par le syndicat, organisateur des services d'eau, à sa régie d'exploitation, la RESE.

100 % électricité verte

Depuis le 1^{er} janvier 2022, la RESE achète **100 % d'électricité verte en contrepartie des 31 000 MWh* qu'elle consomme annuellement** pour produire et distribuer l'eau potable, ainsi que pour collecter et assainir les eaux usées sur le département. Cette électricité verte est produite en France par les énergies renouvelables. Dans le précédent marché signé avec EDF, la RESE achetait déjà 90 % du volume de sa consommation annuelle en électricité verte.

*Chiffre 2020



Favoriser la biodiversité

La RESE n'emploie pas de produits chimiques pour l'entretien des espaces verts des ouvrages et des équipements de réseaux, dont elle a la charge en Charente-Maritime. Depuis 2018, elle a généralisé le désherbage manuel et mécanique sur les zones de travail et de passage. Hors de ces zones, l'expression de la biodiversité est favorisée grâce à la réduction des interventions. Les herbes hautes sont broyées 2 à 3 fois par an.

La RESE confie l'entretien de 105 hectares à des entreprises d'espaces verts. Environ la moitié de la prestation est réservée à des entreprises d'insertion.



Un réseau d'agences sur tout le département

Agence RESE Aunis
Aigrefeuille-d'Aunis
05 46 35 68 24
aunis@rese17.fr

Agence RESE Haute Saintonge
Montendre / Pons
05 46 49 42 56
hautesaintonge@rese17.fr

Siège Saintes
05 46 900 505 • accueil@rese17.fr

Agence RESE Les Estuaires
Pont-l'Abbé-d'Arnoult
05 46 97 11 92
estuaires@rese17.fr

Agence RESE Oléron
Dolus-d'Oléron
05 46 75 39 64
oleron@rese17.fr

agence en ligne 24h/24
www.rese.fr



Agence RESE Saintonge Romane
Saintes
05 46 96 91 06
saintongeromane@rese17.fr

Agence RESE Vals de Saintonge
St-Julien-de-l'Escap
05 46 32 62 12
valsdesaintonge@rese17.fr