

# Gérer votre abonnement

sur votre Espace Client  
en ligne



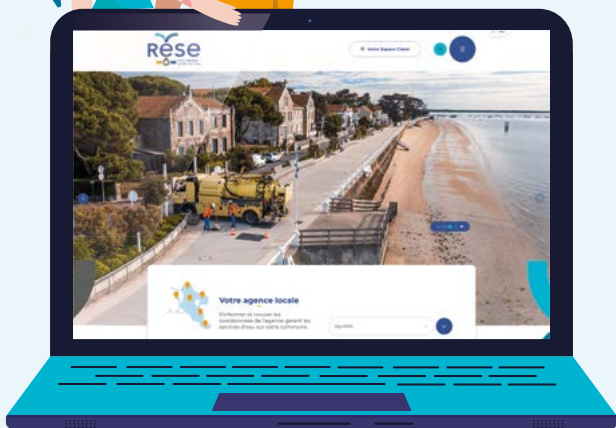
# Simplifiez-vous la vie !

## Gérez votre abonnement depuis chez vous

La RESE vous propose des services en ligne pour gérer votre abonnement à l'eau potable et à l'assainissement collectif à tout moment sans vous déplacer.

Rendez-vous sur  
**www.rese.fr**

Créez votre Espace Client en ligne et accédez à votre compte personnel et à nos services de façon sécurisée.



## on vous explique

- > Je découvre les services en ligne
- > Je crée mon Espace Client
- > J'utilise mon Espace Client

# Je découvre les services en ligne

Prochainement  
en ligne



S'abonner aux services d'eau



S'abonner à la facture électronique



Résilier un abonnement



Payer ma facture par carte bancaire



Opter pour la mensualisation



Adhérer au prélèvement automatique



Déclarer un changement de coordonnées bancaires



Consulter l'historique des factures



Déclarer ma consommation d'eau (compteur)



Consulter l'historique de ma consommation annuelle



Suivre l'état de traitement de mes demandes



Déposer une demande



# Je crée mon Espace Client

Je me munis de ma dernière facture ou de mon contrat d'abonnement



1  
2

Je me rends sur le site internet [www.rese.fr](http://www.rese.fr)

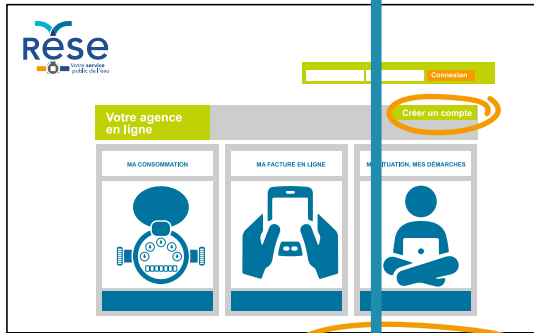


Votre Espace Client

Je clique sur « Votre Espace Client » en haut de l'écran

3

J'arrive sur l'agence en ligne



Je clique sur « Créer un compte »

Créer un compte  
4

5



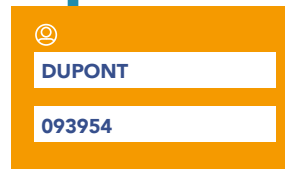
J'entre mon mail et je crée un mot de passe personnel

Ce mot de passe doit comporter au moins **12 caractères**, dont :

- au moins **un chiffre**
- au moins **un des caractères spéciaux suivants** : @#\$%^&+=\*
- au moins **une lettre minuscule**
- au moins **une lettre majuscule**

SUIVANT

6



Je renseigne mon nom et la référence indiquée sur ma facture ou mon contrat d'abonnement

VALIDER



**Félicitations !**

L'enregistrement de votre demande est confirmé



Votre compte est actif après quelques minutes

7



Vous pouvez effectuer vos démarches en ligne



# J'utilise mon Espace Client

Je me connecte avec mes identifiants  
(mail + mot de passe)



Votre Espace Client



J'accède à mon Espace Client  
depuis [www.rese.fr](http://www.rese.fr)



paul.dupont@mail.fr \*\*\*\*\* Connexion



Sur mon Espace  
Client, j'accède à de  
nombreux services

La rubrique

RELÈVES



Le menu

SERVICES

TOUS LES SERVICES POUR MON ABONNEMENT		
CONTACT	MODE DE PAIEMENT	COMPTE ABONNÉ
JE DÉMÉNAGE	ADHÉRER À LA MENSUALISATION	CHANGER MON E-MAIL
DEMANDE ADMINISTRATIVE	MODIFIER MON PRÉLÈVEMENT	MODIFIER MON MOT DE PASSE
DEMANDE SPÉCIFIQUE	ÉCHÉANCES DE MENSUALISATION	FACTURE ÉLECTRONIQUE
VOIR L'ÉTAT DE MES DEMANDES	CHANGER DE RIB	

Je déclare un relevé de consommation au compteur

Je déclare les m<sup>3</sup> uniquement. **Cela correspond aux chiffres blancs sur fond noir.** La zone rouge correspond aux litres. Il faut 1 000 litres pour faire 1 m<sup>3</sup>.

pour que...

- J'adhère au prélèvement automatique
- J'opte pour la mensualisation
- Je déclare un changement de coordonnées bancaires
- Je résilie un abonnement
- Je demande des renseignements

À retrouver sur [www.rese.fr](http://www.rese.fr)



Des vidéos pour  
vous aider  
pas à pas ...



Créez votre  
Espace en ligne



Optez pour  
la mensualisation



Scannez le  
QR code  
avec votre  
smartphone



## Contactez votre agence RESE de proximité

### RESE AUNIS

24 rue du Fief Girard - ZI Fief Girard - 17290 Aigrefeuille-d'Aunis

**05 46 35 68 24 • [aunis@rese17.fr](mailto:aunis@rese17.fr)**

### RESE HAUTE SAINTONGE

• 6 chemin de l'usine 17130 Montendre

• ZI du Chail, route de Cognac 17800 Pons

**05 46 49 42 56 • [hautesaintonge@rese17.fr](mailto:hautesaintonge@rese17.fr)**

### RESE LES ESTUAIRES

2 rue Nicolas Appert - ZI La Liauze - 17250 Pont-l'Abbé-d'Arnoult

**05 46 97 11 92 • [estuaires@rese17.fr](mailto:estuaires@rese17.fr)**

### RESE OLÉRON

Route de la Gaconnière - Château d'eau Le Riveau

17550 Dolus-d'Oléron

**05 46 75 39 64 • [oleron@rese17.fr](mailto:oleron@rese17.fr)**

### RESE SAINTONGE ROMANE

135 cours Genêt 17100 Saintes

**05 46 96 91 06 • [saintongeromane@rese17.fr](mailto:saintongeromane@rese17.fr)**

### RESE VALS DE SAINTONGE

14 route d'Angoulême 17400 St-Julien-de-l'Escap

**05 46 32 62 12 • [valsdesaintonge@rese17.fr](mailto:valsdesaintonge@rese17.fr)**



Vous avez des difficultés d'utilisation de votre  
Espace Client en ligne ? Envoyez un mail à  
**[assistanceclientele@rese17.fr](mailto:assistanceclientele@rese17.fr)**

**[www.rese.fr](http://www.rese.fr)**

